

# EN ACTION POUR LE LOGEMENT

LETTRE D'INFORMATION  
ACTION LOGEMENT

#02 - JANVIER 2017

ActionLogement 



**2017** marque une année importante pour le groupe Action Logement. Elle représente à la fois l'aboutissement d'une réforme engagée il y a plus d'un an, et la poursuite d'une nouvelle dynamique qui a été amorcée dès 2016. Aujourd'hui, notre organisation est effective, structurée au sein de nos trois entités, Action Logement Groupe, Action Logement Services, et Action Logement Immobilier. Les 18 000 collaborateurs du groupe sont en ordre de marche, engagés et résolus à renforcer nos actions en faveur du logement des salariés et de l'amélioration de l'habitat en France.



En décembre dernier, nous avons présenté dans la presse nos engagements pour l'avenir à travers un document fondateur, « En action pour le logement » : 10 actions prioritaires définies par les partenaires sociaux et qui constituent notre feuille de route. Dans ce numéro, nous revenons sur notre engagement en faveur du logement des salariés, à travers les solutions concrètes que nous apportons, « des produits et services toujours plus en phase avec les besoins des 15,5 millions de salariés au sein de 205 000 entreprises ».

Notre objectif est de faire connaître davantage notre action et les solutions que nous apportons, afin d'augmenter le nombre de bénéficiaires de nos aides. C'est pourquoi nous déployons une campagne de communication grand public dans toute la France. Dans ce numéro, nous vous présentons en avant-première le contenu de cette campagne qui débutera dès demain.

En 2017, notre priorité sera l'action, au service de nos missions d'utilité sociale. Notre nouvelle dimension nous donne toute l'amplitude pour agir, selon une dynamique partenariale avec les territoires que nous allons poursuivre et renforcer. Nous vous souhaitons à toutes et à tous une belle année 2017, et de beaux projets à construire ensemble.

**Jacques Chanut,**  
Président d'Action Logement Groupe  
**Jean-Baptiste Dolci,**  
Vice-président d'Action Logement Groupe

## AU SOMMAIRE DE CETTE LETTRE



PAGE  
**02**

### L'ENGAGEMENT DÉCRYPTÉ

- ◆ Des aides et des services pour faciliter l'accès au logement
- ◆ En chiffres

PAGE  
**03**

### EN RÉGION

- ◆ Signature d'une convention avec la Métropole de Lyon
- ◆ Témoignages d'entreprises



PAGE  
**04**

### EN ACTION(S)

- ◆ Une campagne grand public d'envergure nationale

EN  
CHIFFRES



EN 2015,  
**510 084 AIDES**  
ONT ÉTÉ DÉLIVRÉES,  
DONT **55 %**  
AUX MOINS  
DE 30 ANS

NOTRE OBJECTIF  
EST D'AUGMENTER  
DE **20 %** LE NOMBRE  
DE SALARIÉS  
BÉNÉFICIAIRE  
DE NOS SERVICES,  
D'ICI 2020



**78 %**  
DES SALARIÉS  
AFFIRMENT QUE  
L'EXISTENCE D'AIDES  
AU LOGEMENT  
AU SEIN D'UNE  
ENTREPRISE  
CONTRIBUE À SON  
ATTRACTIVITÉ\*

**90 %**  
DES EMBAUCHES  
S'EFFECTUENT  
EN CONTRAT  
PRÉCAIRE\*

\* Source : Baromètre d'opinion sur le rapport  
emploi/logement « Regards croisés entreprises-salariés »  
- IFOP novembre 2015. Enquête menée  
du 17 au 28 septembre 2015 auprès d'un échantillon  
de 400 dirigeants et 1 002 salariés représentatifs  
des entreprises privées de plus de 20 salariés  
soumises à la PEEC.

L'ENGAGEMENT DÉCRYPTÉ

# DES AIDES ET DES SERVICES POUR FACILITER L'ACCÈS AU LOGEMENT

**Notre engagement : « Être en action pour le logement, c'est proposer des produits et des services toujours plus en phase avec les besoins de 15,5 millions de salariés au sein de 205 000 entreprises. »**

La mission première d'Action Logement, acteur de référence du logement social en France, est de faciliter l'accès au logement des salariés pour favoriser l'emploi. Chaque jour, les collaborateurs du groupe contribuent à relever les défis sociétaux et économiques liés au logement et à l'emploi des salariés. Ils sont à leur côté à chaque étape de leur vie personnelle et professionnelle, quels que soient leurs projets logement et leur situation.

Dans le contexte économique actuel, où les contrats temporaires sont prépondérants, nous concentrons nos efforts sur l'accompagnement des publics prioritaires que sont les salariés précaires, les jeunes actifs, et les salariés en situation de mobilité professionnelle. Le logement est aussi l'affaire des entreprises. Nous accompagnons leur politique sociale en leur permettant de favoriser le bien-être au travail, d'attirer de nouveaux talents et de fidéliser leurs collaborateurs, contribuant ainsi à leur performance.

## UNE DYNAMIQUE PARTENARIALE AU CŒUR DES RÉGIONS

Pour relever ces défis, nous mobilisons l'expertise de nos collaborateurs dans leurs différents métiers liés au logement, au conseil et à l'accompagnement des salariés, pour la mise en place d'aides et de services destinés à faciliter l'accès ou le maintien dans un logement. Nous nous appuyons également sur un autre élément constitutif de notre ADN : la dynamique partenariale que nous avons mise en place au cœur des régions avec les différents acteurs du logement. Notre organisation de proximité nous permet de développer notre compréhension des territoires, dans toutes leurs dimensions économique, politique et immobilière, pour répondre plus finement aux

besoins des collectivités, des entreprises et de leurs salariés.

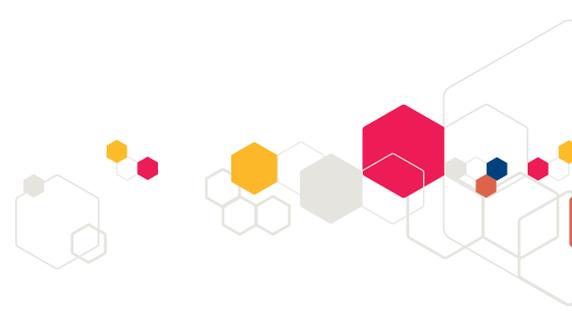
Notre transformation récente a déjà porté ses fruits en impulsant une nouvelle dynamique et nos actions dans les territoires ont été saluées. Nous avons structuré notre présence locale, avec la mise en place des Délégations régionales et des comités régionaux. Nous avons mis en place des dispositifs innovants tels que Visale, nous avons signé des conventions de partenariat avec les territoires pour renforcer nos actions sur des thématiques telles que le logement des apprentis, la réhabilitation et la production de logements, ou encore la fluidité des parcours résidentiels et professionnels au bénéfice de l'attractivité des territoires. Autant de solutions concrètes qui traduisent notre mobilisation et notre engagement pour le logement des salariés.

## DES SOLUTIONS LOGEMENT POUR CHAQUE SITUATION

Action Logement accompagne les salariés à chaque étape de leur vie personnelle et professionnelle, quel que soit leur projet logement.

- **Louer un logement :** offres de logements et aides financières ;
- **Devenir propriétaire ou réaliser des travaux :** prêts accession, prêts travaux, conseil en financement, offres de biens à l'achat ;
- **Se rapprocher de son lieu de travail :** accompagnement sur-mesure, aides financières, logements temporaires ;
- **Surmonter des difficultés qui entraînent une baisse significative de revenus :** conseil et diagnostic personnel et confidentiel, aides financières.

# Signature d'une convention avec la Métropole de Lyon



**Le 13 janvier, Action Logement et la Métropole de Lyon ont signé une convention cadre en faveur du logement des salariés.** Sur ce territoire économiquement dynamique, les besoins en solutions logement sont importants, notamment pour accueillir de nouveaux salariés ou leur permettre de résider à proximité de leur lieu de travail. Les engagements pris couvrent un large spectre d'intervention sur les neuf bassins de vie identifiés.

*De gauche à droite: Jacques Chanut, Président d'Action Logement, Gérard Collomb, Sénateur-maire de Lyon et Président de la Métropole de Lyon, Bruno Arbouet, Directeur général d'Action Logement. Debout: Frédéric Reynier et Daniel Florence, respectivement Président et Vice-président du comité régional Action Logement Auvergne Rhône-Alpes.*

## Témoignages d'entreprises



**Béatrice Couturier,**  
Gestion administrative  
du personnel France  
de la **Fédération Handicap  
International** (260 salariés)

« La Fédération Handicap International regroupe un peu plus de 260 salariés en France, la majorité étant basée à Lyon. C'est un véritable avantage pour nous de pouvoir s'appuyer sur l'expertise d'Action Logement pour accompagner nos collaborateurs qui cherchent à se loger. Nos activités nous conduisent à mettre en place essentiellement des aides liées à la mobilité professionnelle: dans le cadre de mutations ou d'embauches, bien sûr, mais aussi pour des expatriés qui rentrent en France, ou encore pour des collaborateurs étrangers que nous devons loger dans le cadre de missions de longue durée. Nous attendons également beaucoup du nouveau dispositif Visale, destiné à faciliter l'accès au logement locatif des jeunes et des salariés en contrat précaire. Les prestations d'Action Logement liées à la mobilité répondent particulièrement bien à nos demandes qui nécessitent souvent des réponses dans des délais très courts: les conseillers ont une bonne connaissance du marché de l'immobilier, ils sont à l'écoute des besoins, parlent plusieurs langues, et sont très réactifs. Nous faisons donc en sorte que nos équipes soient bien informées du dispositif: la présentation des produits et services est disponible sur notre Intranet mais aussi sur le guide que nous remettons aux nouveaux embauchés, et dès le processus de recrutement, nous mettons en valeur les aides Action Logement. »



**André Her,** Protection sociale  
et Politique de partage,  
Direction des Ressources  
Humaines, **Auchan Retail France**  
(72400 salariés)

« La crise du logement touche de plein fouet les salariés, et particulièrement les plus modestes. Les aider à se loger est un enjeu majeur de la politique RH des entreprises. Avec les évolutions de la société (augmentation du nombre de familles monoparentales, hausse des prix de l'immobilier), nous sommes face à des situations de plus en plus difficiles, où l'entreprise est souvent impuissante pour apporter seule la solution. Pour bénéficier de l'expertise nécessaire, nous nous sommes tout naturellement tournés vers Action Logement dont la mission est d'aider les salariés à se loger. Les conseillers nous accompagnent dans notre démarche, en apportant leur regard d'expert et en construisant avec nous une politique logement adaptée aux spécificités locales, tournée vers la satisfaction des collaborateurs.

**“ Une collaboration efficace, basée sur l'écoute et la confiance. ”**

Grâce à la relation de proximité que nous entretenons avec Action Logement, nous avons mis en place des solutions logement qui répondent parfaitement aux besoins de nos salariés. Nous restons très attentifs à ce que la nouvelle organisation d'Action Logement conserve cette proximité avec les entreprises. C'est une des clés de la réussite. Cette collaboration efficace, basée sur l'écoute et la confiance, donne des résultats positifs, particulièrement appréciés par les bénéficiaires dont le nombre progresse tous les ans: depuis 2013, il a augmenté de 22 %.

# UNE CAMPAGNE GRAND PUBLIC D'ENVERGURE NATIONALE

Réformé, transformé, modernisé, Action Logement s'engage à renforcer l'impact de son action, mais aussi l'accès à l'information pour tous les salariés. D'une entreprise à l'autre, la connaissance d'Action Logement n'est pas toujours la même. C'est pour rétablir l'équité d'accès à l'information, pour faire connaître davantage le rôle et le dispositif d'Action Logement, et augmenter ainsi le nombre de bénéficiaires, que nous lançons une campagne de communication d'envergure nationale. Elle débutera le 25 janvier et sera déployée pendant tout le premier semestre 2017.



L'objectif de cette campagne est avant tout de faire en sorte que tous les salariés, quelles que soient la taille et la localisation de leur entreprise, aient connaissance des aides Action Logement et puissent en bénéficier si ils sont concernés. Plus largement, la campagne s'adresse à tous les Français, pour leur rappeler les solutions concrètes apportées par Action Logement aux problèmes du logement : nous facilitons l'accès au logement des salariés pour favoriser l'emploi, nous construisons et finançons des logements sociaux et intermédiaires, et nous contribuons au renouvellement urbain et à la mixité sociale.

## LES BESOINS DES BÉNÉFICIAIRES AU CŒUR DU MESSAGE

La campagne met en situation les solutions proposées par Action Logement en réponse à des problèmes qui concernent directement ou indirectement une majorité de Français : des temps de trajets trop longs pour se rendre sur son lieu de travail, ou encore les difficultés rencontrées par les salariés en contrat

précaire pour signer un bail. Ces deux thématiques, liées à la mobilité et à la précarité des jeunes actifs sont complétées par un message générique sur la contribution globale d'Action Logement pour apporter des solutions au problème du logement et améliorer la situation de l'habitat en France. « 100 % engagés pour le logement des salariés » énonce clairement la raison d'être, l'ADN d'Action Logement.

## UNE VISIBILITÉ NATIONALE

Nous avons souhaité être présent sur tous les territoires et dans le quotidien des Français. La stratégie de diffusion a été pensée de manière à obtenir une visibilité maximale :

- Affichage dans les abribus partout en France (fin janvier et mars)
- Partenariats TV avec France Télévisions, BFM, LCI (février et juin)
- Relais dans la Presse TV, PQN, PQR et PQ gratuite (février, mars et juin)
- Campagne de visibilité sur Internet (de février à juin).

**100% ENGAGÉS**

**pour le logement des salariés.**

Action Logement (ex-1% Logement) facilite l'accès au logement des salariés pour favoriser l'emploi, partout en France. Action Logement propose des services et des aides\*, construit et finance des logements sociaux et intermédiaires, et contribue au renouvellement urbain et à la mixité sociale.

**ACTION LOGEMENT RECONNU D'UTILITÉ SOCIALE**

[www.actionlogement.fr](http://www.actionlogement.fr) ActionLogement

**Un CDD de 6 MOIS**  
c'est un bon début...

**sauf pour signer une location.**

Vous êtes en CDD, en stage ou en apprentissage ?

Action Logement apporte des solutions\* pour aider les salariés et les jeunes de moins de 30 ans à se loger : parlez-en à votre entreprise.

Action Logement (ex-1% Logement) facilite l'accès au logement des salariés pour favoriser l'emploi, partout en France.

**ACTION LOGEMENT RECONNU D'UTILITÉ SOCIALE**

[www.actionlogement.fr](http://www.actionlogement.fr) ActionLogement

**2 HEURES**  
de trajet par jour...

**elle allait craquer.**

Vous souhaitez vous rapprocher de votre lieu de travail ? Votre entreprise déménage ? Vous changez d'entreprise ?

Action Logement apporte des solutions\* pour faciliter la mobilité des salariés : parlez-en à votre entreprise.

Action Logement (ex-1% Logement) facilite l'accès au logement des salariés pour favoriser l'emploi, partout en France.

**ACTION LOGEMENT RECONNU D'UTILITÉ SOCIALE**

[www.actionlogement.fr](http://www.actionlogement.fr) ActionLogement