

# Innovation: un effort inédit en faveur du logement ultramarin



PLAN INVESTISSEMENT VOLONTAIRE  
OUTRE-MER  
PROJETS LAUREATS  
MARS ET JUILLET 2021



ActionLogement 

# UN DEPLOIEMENT DANS LES 5 DROM

## Innovation sociale

Accompagnement vers l'emploi et soutien à la formation des jeunes, structuration de nouvelles filières de production et encouragement de la participation citoyenne.



**26 projets**

## Innovation technique et environnementale

Usage de nouveaux matériaux, développement de systèmes d'économie d'énergie et de démarches d'économie circulaire.

## Innovation servicielle

Adaptation des services aux spécificités locales, nouveaux modes d'organisation et développement du numérique dans l'habitat.

### GUADELOUPE



### GUYANE



### MARTINIQUE



### MAYOTTE



### LA REUNION



### INTER DROM





Guadeloupe

---



## ENERGIE VERTE A HYDROGENE DANS LE LOGEMENT SOCIAL

### LOCALISATION



GUADELOUPE

### PORTEURS DE PROJET

NST – GODUPY - SIG

### ACTEURS

**Pilotage :** Groupement industriel SIG – GO DUPUY  
**Partenaires :** NST1, ADEME, Etat

### TYPES INNOVATION

Innovation technique  
Innovation servicielle  
Innovation  
environnementale

### LE CONTEXTE

- Des besoins importants en matière d'**amélioration du cadre et confort de vie des habitants** à lier avec les considérations environnementales croissantes et la question de la **rénovation énergétique des bâtiments**.
- De nouvelles solutions à trouver pour **s'adapter aux contextes climatique et topographique tout en s'intégrant dans les montages financiers des opérations ainsi que leur exploitation**.
- Des **charges locatives** dont les **coûts** doivent être **maîtrisés**.

### LA REPONSE PROPOSEE

- **Réaliser une opération immobilière pilote à pile à combustible** de 48 logements sociaux à Baie-Mahault au lieu-dit Dupuy intégrant les éléments suivants :
  - **La régulation thermique passive et active** des bâtiments sans émission de carbone fossile, **alimentée par une énergie verte, l'hydrogène, elle-même produite à partir des algues sargasses** collectées en mer et des déchets de la résidence.
  - **L'alimentation électrique des bâtiments** (et éventuellement la mobilité électrique) sans émission de CO2 fossile.

### LES ATTENDUS

- **Développer de nouvelles filières locales** s'appuyant sur les énergies vertes.
- **Assurer la reproductibilité de cette alternative énergétique à d'autres opérations sociales en locatif mais aussi en accession** grâce à un modèle économique éprouvé et soutenable.
- **Transformer une nuisance environnementale (sargasse) en ressource**.
- **Améliorer le confort et le cadre de vie des habitants** tout en garantissant **une maîtrise des coûts**.

### CALENDRIER PREVISIONNEL



Durée du projet : 26 mois



## SOUTENIR LA FILIERE DANS L'APPROPRIATION DES NORMES PARASISMIQUES

### LOCALISATION



GUADELOUPE

### PORTEUR DE PROJET

Auto entrepreneur  
président AFPS

### ACTEURS

**Pilotage** : Auto entrepreneur  
et AFPS

**Partenaires** : DEAL, CERC,  
UCA /POLYTECH, entreprises  
de développement  
informatique, ergonomes etc.

### TYPES INNOVATION

Innovation servicielle  
Innovation technique

### LE CONTEXTE

- Les **Antilles** se trouvent dans une zone où les **exigences climatiques** sont fortes.
- La **protection parasismique des populations est étroitement liée à la fiabilité structurelle des bâtiments**, des plus simples aux plus complexes.
- Si les organismes d'étude et de contrôle sont sollicités pour les ouvrages d'une certaine importance ou complexité, il n'en va pas de même pour les bâtiments plus simples.
- Si les **codes actuels** (logiciel et documentation dédiés) **permettent d'étudier des bâtiments complexes, ils peuvent rebuter une ingénierie non avertie ou des professionnels pas nécessairement équipés pour de tels calculs.**

### LA REPONSE PROPOSEE

**Fournir des guides simplifiés adaptés à ces petits bâtiments et aux entreprises et assortis de formation-action :**

- Créer un outil de modélisation des normes qualitatives en matière parasismique pour les opérations de maison individuelles ou bâtiments simples.
- Avoir un module de dimensionnement au vent cyclonique des panneaux de contreventement bois pour les MI à structure Bois.
- Cet outil sera accompagné de documents pédagogiques, de formations gratuites sur l'utilisation du logiciel à partir d'exemples pédagogiques. Il est aussi prévu des conférences pour présenter le projet et l'outil développé.

### LES ATTENDUS

- **Accompagner la filière dans l'appropriation et la prise en compte des normes parasismiques.**
- Proposer un outil, simple, facile, accessible gratuitement et de façon responsive.

### CALENDRIER PREVISIONNEL



Expérimentation 2021 – juillet 2022 (formations en 2022)



## ACCOMPAGNER LES PRATIQUES VISANT A SOUTENIR L'AUTONOMISATION DES PUBLICS ET L'ESTIME DE SOI

### LOCALISATION



GUADELOUPE

### PORTEUR DE PROJET

AMALGAME  
HUMANI'S

### ACTEURS

Pilotage : AMALGAME  
HUMANI'S

Partenaires multiples :  
collectivités, Etat,  
associations, bailleurs  
sociaux, acteurs de  
l'éducation, médico-social  
etc.

### TYPES INNOVATION

Innovation sociale

### LE CONTEXTE

- Amalgame Humani's est une **association humanitaire qui apporte un soutien en faveur des personnes en situation de discrimination ou rencontrant des difficultés**. Elle œuvre depuis 26 ans en apportant un soutien matériel, accès aux soins, en accompagnant les jeunes dans des parcours d'insertion sociale et professionnelle.
- Son évolution à travers le temps lui a permis **d'asseoir les problématiques des Jeunes Guadeloupéens ayant tendance à quitter le territoire pour trouver une meilleure vie ailleurs**.
- L'association entend **réinterroger son action** en intégrant les mutations profondes annonciatrices de la société de demain et les conséquences de la crise liée au Covid-19 qui a provoqué de nombreuses difficultés sociales.

### LA REPOSE PROPOSEE

L'association entend **redéployer son action au plus proche des réalités et difficultés sociales rencontrées** par les guadeloupéens et en lien avec les bailleurs sociaux :

- Diffusion **d'informations et de formations sur les problématiques du territoire en lien avec les difficultés rencontrés par les jeunes défavorisés**, en rupture d'insertion, des personnes âgées isolées, des personnes en situation de handicap, les personnes discriminées.
- **Apporter des connaissances précises sur l'estime de soi**, et sur les spécificités de la région Guadeloupe
- Une **ligne d'écoute 24h/24H** pour lutter contre l'isolement et valoriser l'offre de services des bailleurs
- Un programme d'ateliers associant un **large panel d'acteurs** (psychologues, éducateurs spécialisés, assistantes sociales, enseignants, agriculteurs, associations etc.)

### LES ATTENDUS

- **Transmettre la connaissance du territoire et les champs des possibles qui y sont offerts afin d'inciter la jeunesse à s'y investir, à créer du lien social et à développer une activité locale.**
- **Lutter contre le déclin démographique du territoire.**

### CALENDRIER PREVISIONNEL



Expérimentation 2021 – fin 2023

## LES PROJETS LAUREATS

**ACCOMPAGNER LA MONTEE EN COMPETENCE DES JEUNES  
GUADELOUPEENS****LOCALISATION**

GUADELOUPE

**PORTEUR DE PROJET**Réseau Jeunesse  
Outre Mer  
Guadeloupe**ACTEURS**

**Pilotage :** Réseau Jeunesse  
Outre Mer Guadeloupe  
**Partenaires :** Etat, Conseil  
départemental, Ville de  
Baie-Mahault, mission  
locale, Pôle Emploi, bailleurs  
sociaux etc.

**TYPES INNOVATION**

Innovation sociale

**LE CONTEXTE**

- L'association **Jeunesse Outre Mer Guadeloupe** a pour objet d'œuvrer pour **l'insertion professionnelle d'un public large et général, plus particulièrement des jeunes issus des outre-mer.**
- Elle a vocation, à travers ses actions de coaching, de networking et de mises en réseau, à favoriser leur insertion professionnelle.

**LA REPOSE PROPOSEE**

**Lutter contre la précarité en améliorant l'insertion sociale et professionnelle du public cible.** Il s'agit de leur fournir les outils et équipements qui vont leur permettre de **développer leur capacité d'action et de gagner en confiance, initiative et autonomie :**

- **Accompagnement personnalisé,** coaching et accompagnement dans les projets et l'accès à l'emploi fait par **les jeunes et pour les jeunes et créer une démarche de mise en réseau mais aussi de coopération locale.**
- Accroître la **capacité d'insertion professionnelle** de ces jeunes en leur proposant les clés de l'entrepreneuriat adaptées aux réalités économiques du marché Guadeloupéen,
- **Vulgariser les méthodes/techniques de recherche d'emploi** ainsi que les codes du marché de l'emploi,
- Proposer des annonces d'opportunités professionnelles, de partenaires du réseau Jeunesse Outre-Mer aux jeunes bénéficiaires de l'accompagnement.

**LES ATTENDUS**

- **Contribuer à l'insertion sociale et professionnelle durable des jeunes** les plus fragiles et sortant du parc HLM grâce à un accompagnement de **pair à pair.**
- Promouvoir des services favorisant l'accès à une **réponse sur mesure,** adaptée à ses difficultés sociales.
- **Moderniser les dispositifs d'accès** aux biens essentiels afin qu'ils soient mieux adaptés aux besoins des personnes et soutien de projets encourageant l'autonomie.

**CALENDRIER PREVISIONNEL**

Expérimentation juin 2021 – juin 2022



Guyane

---

## PROJETS LAUREATS



## LOCALISATION



GUYANE

## PORTEUR DE PROJET

Régie de Quartier  
Rémire Montjoly  
(RQRM)

## ACTEURS

**Pilotage** : Régie de Quartier Rémire Montjoly  
**Partenaires** : Régies de quartier et de Territoire de Guyane, DG-COPOP, Collectivité Régionale de Guyane, communes, bailleurs sociaux, ANCT etc.

## TYPES INNOVATION

Innovation servicielle  
Innovation sociale

## FAVORISER LA PARTICIPATION DES LOCATAIRES DANS LA GESTION DE LA VIE DE QUARTIERS PAR LEUR INSERTION

### LE CONTEXTE

- La **Régie de Quartier de Rémire-Montjoly** est située en QPV des Ames-Claire et a été créée avec le CNLRQ – Comité National de Liaison des Régies de Quartier et la SIMKO, principal bailleur social de la commune. **Son objectif, créer du lien social, limiter les problèmes d’incivilités et favoriser à travers des projets innovants le développement de l’autonomie et du pouvoir d’agir des habitants.**

### LA REPONSE PROPOSEE

Faire du programme des Régies un levier pour expérimenter de nouvelles solutions avec les bailleurs sociaux, et tester de nouveaux modes de gestion urbaine faisant une large place à l’implication des habitants et à l’insertion économique et social.

- Apporter des espaces d’échange et vie au sein des quartiers** via la mise en place de services mais aussi d’animations et d’ateliers.
- Impliquer les habitants de la conception des projets à leur suivi et pilotage** et faire des projets un **levier d’insertion**
- Créer et animer un pôle d’animation de vie au cœur de cités populaires** – jardin solidaire et conciergerie- afin de favoriser les rencontres et les échanges intergénérationnels et la transmission de savoirs et de savoir-faire.

### LES ATTENDUS

- Investir des espaces non utilisés** afin de les transformer en espace de vie et d’échanges.
- Contribuer à développer le pouvoir d’agir des habitants**, à leur autonomie sociale et économique ainsi qu’à la prise en charge et valorisation dynamique de leur habitat et de leur environnement au niveau individuel et collectif, en étant **acteur du développement économique local.**
- Favoriser des projets nouveaux avec les bailleurs sociaux engager une démarche de mutualisation et coordination entre les 5 régies.**

### CALENDRIER PREVISIONNEL



Expérimentation 2021 – 2023  
Lancement 2022.

## PROJETS LAUREATS



## SOUTENIR LE DEVELOPPEMENT DE SOLUTIONS EN FAVEUR DE L'HABITAT SPONTANE

### LOCALISATION



GUYANE

### PORTEURS DE PROJET

Association Nationale  
Compagnons Bâisseurs

### ACTEURS

Pilotage : ANCB  
Partenaires : Ville de  
Maripasoula, Collectivité  
Territoriale de Guyane, CAF,  
Etat.

### TYPES INNOVATION

Innovation technique  
Innovation sociale

### LE CONTEXTE

- **Maripasoula, ville enclavée** au cœur de la forêt amazonienne, connaît une **expansion rapide** qui se caractérise par une **augmentation significative de l'habitat spontané**. L'ANCB y a en charge la 1<sup>ère</sup> OPAH de Guyane et une OGRAL.
- **La mise en place d'outils métropolitains s'avère être peu en adéquation ou difficile** sur un territoire quasiment vierge d'opérations programmées où tout est à inventer, la situation des logements est parfois trop dégradée et les filières locales sont à construire.

### LA REPONSE PROPOSEE

- **Expérimenter l'acquis-auto-reconstruction accompagnée avec relogement** avec deux familles.
- **Valoriser l'utilisation de matériaux locaux** plus adaptés comme le **bois**, dont la filière est menacée.
- **Investiguer les modalités juridiques et techniques de réalisation et favorisant la répliquabilité** de l'action.

### LES ATTENDUS

- **Proposer une alternative aux dispositifs limités d'accession à la propriété actuellement en vigueur.**
- **Démontrer la capacité d'agir et de reproductibilité de l'opération afin d'alimenter les orientations en matière de financements de l'Etat.**
- Proposer un **modèle** s'inspirant des constructions traditionnelles **appropriables par les habitants.**
- **Réduire le nombre de « propriétaires » sans titre** et leur permettre d'accéder aux droits mobilisables.

### CALENDRIER PREVISIONNEL



Phase d'analyse technique et juridique : 6 mois

Phase de construction Tiny House : 6 mois

Déconstruction encadrée : 6 mois

Auto-reconstruction : 1 an et 6 mois

## PROJETS LAUREATS



## CREATION D'UNE MICRO-FONCIERE EN FAVEUR DE LA REVITALISATION DES CENTRES-BOURGS

### LOCALISATION



GUYANE

### PORTEURS DE PROJET

Etablissement Public  
Foncier et  
d'Aménagement de  
Guyane (EPFAG) / Action  
Logement Immobilier

### ACTEURS

Pilotage : EPFAG  
Partenaires : Etat, Ville de  
Cayenne, Saint Laurent du  
Maroni et Kourou

### TYPES INNOVATION

Innovation sociale

### LE CONTEXTE

Face aux besoins massifs de production d'une offre nouvelle, les bailleurs sociaux s'orientent vers des opérations de grande taille (30% des opérations financées par Action Logement Services en 2020 ont plus de 100 logements et 4% seulement moins de 10). Dans ce contexte, le territoire guyanais rencontre une difficulté pour intervenir dans les dents creuses et traiter les petits immeubles dégradés des centres villes. Ainsi, sur les secteurs de Cayenne, Saint-Laurent du Maroni et Kourou, 110 immeubles dégradés ont été identifiés par l'Etat avec un risque d'occupation illicite.

### LA REPONSE PROPOSEE

- **Création d'une structure de portage, filiale de l'EPFAG** assurant l'acquisition, la réhabilitation et la mise sur le marché d'une offre nouvelle de logements ou d'ensembles immobiliers de petite taille (livraison des opérations en moins d'un an).
- **Cible : une production en locatif et** en accession sociale, en priorité à Cayenne, Saint Laurent du Maroni et Kourou et destinés à une cible de salariés d'entreprises.

### LES ATTENDUS

- Un projet qui s'inscrit pleinement dans le cadre de la stratégie du groupe en Guyane, en permettant de traiter les dents creuses des centres villes et de produire une offre qualitative pour les salariés à proximité des lieux d'emploi.
- Un projet pilote sur la reconquête de centre-ville avec l'expérimentation d'une structure agile en capacité de mise sur le marché de logements plus qualitatifs et dans des délais rapides

### CALENDRIER PREVISIONNEL



Création de la filiale : T4 2021 avec mission d'assistance à la préfiguration.



# Martinique

---



## SOUTENIR LA FILIERE DE CONSTRUCTION PAR LE DEVELOPPEMENT DE TECHNIQUES ADAPTEES

### LOCALISATION



MARTINIQUE

### PORTEURS DE PROJET

Cellule Economique  
Régionale de la  
Construction - CERC

### ACTEURS

**Pilotage** : CERC  
**Partenaires** : Préfecture  
de Région Martinique,  
Collectivité Territoriale de  
Martinique

### TYPES INNOVATION

Innovation technique

### LE CONTEXTE

- Une production locale de normes techniques adaptées aux territoires ultra-marins à développer pour améliorer les mises en œuvre constructives dans le secteur du bâtiment en vue de réduire la sinistralité (risques naturels).

### LA REPONSE PROPOSEE

- Développer des techniques de conception et de construction spécifiques et adaptées destinées à renforcer la capacité de résilience du bâti à usage d'habitation :
  - 1/ Produire un référentiel commun et partagé de conception et construction paracyclonique en zone sismique.
  - 2/ Etudier et expérimenter la mise en place d'un procédé technique de construction innovant en zone liquéfiable (fondations par radier hybride en zone liquéfiable)
  - 3/ Mise en place d'une ATEX auprès du CSTB pour le procédé EQ Grid-REMUPA en milieu tropical pour la zone sismique V et réalisation d'un chantier-test en site occupé.

### LES ATTENDUS

- Permettre à l'ensemble des acteurs de la construction de disposer d'outils pratiques pour la réalisation de leurs opérations de construction.
- Acquérir des savoir-faire pérennes exportables et susceptibles de contribuer à la maîtrise du coût de production des logements.
- Protéger les habitants et le patrimoine immobilier face aux risques naturels.
- Accélérer les projets d'amélioration de l'habitat et de rénovation urbaine en zone sensible.

### CALENDRIER PREVISIONNEL



Démarrage mai/juin 2021

1 / 12 mois

2 / 6 mois

3 / 12 mois



## ACCOMPAGNER LA CREATION D'UN ECOSYSTEME DIGITAL

### LOCALISATION



MARTINIQUE

### PORTEURS DE PROJET

LAKOUDIGITAL

### ACTEURS

**Pilotage :** LAKOUDIGITAL

**Partenaires :** Acteurs de l'innovation, Collectivité, Etat, Entreprises, Acteurs de l'éducation.

### TYPES INNOVATION

Innovation technique  
Innovation servicielle  
Innovation sociale

### LE CONTEXTE

- Développement d'un **écosystème digital pour la Caraïbe** au cœur du Terminal Inter-iles de Fort-de-France.

### LA REPONSE PROPOSEE

- **Développer un tiers lieu** positionné **au croisement de territoires stratégiques** de développement de la ville et du port de Fort de France **afin d'en faire une plateforme dédiée à l'économie numérique** :
  - **Volet 1 :** Assurer le **maillage du territoire en espaces de travail de type coworking** via le projet LAKOUKONNECT (objectif de 15 sites, accueil de 5000 visiteurs / mois d'ici 2022).
  - **Volet 2 :** **Accompagner la digitalisation des entreprises du BTP** dans leurs processus de digitalisation et ainsi améliorer la capacité du système de production et la qualité du rendu au bénéfice des usagers : expérimentation de 18 mois auprès de 12 entreprises.

### LES ATTENDUS

- **Accompagner le développement de modèles économiques alternatifs en jouant un rôle d'embrayeur** de projets tout en capitalisant sur les atouts du territoire.
- **Améliorer le maillage de l'accès** au service à tout le territoire pour une meilleure transmission des compétences et répartition de l'activité sur l'île.
- **Renforcer les capacités d'agir des opérateurs du BTP** par la mise à disposition de services et l'accompagnement à la digitalisation des processus.

### CALENDRIER PREVISIONNEL



Démarrage mars 2021 / durée 18 mois

Décembre 2022 : fin programme digitalisation entreprises du BTP



## AMELIORATION DE LA QUALITE DE VIE DANS LE LOGEMENT SOCIAL A TRAVERS UNE GESTION ECOLOGIQUE DE L'EAU

### LOCALISATION



MARTINIQUE

### PORTEURS DE PROJET

OZANAM

### ACTEURS

Pilotage : OZANAM  
Partenaires : Office  
Départemental de l'Eau,  
Etat, Ville de Saint Joseph

### TYPES INNOVATION

Innovation technique  
Innovation servicielle  
Innovation  
environnementale

### LE CONTEXTE

- La **résidence** dite "Chapelle" **située à Saint Joseph** comprend 110 (1991) et 138 logements (1992) financés en LLS et répartis en 35 bâtiments collectifs et 12 villas (vendues en accession sociale).
- Cette résidence est raccordée depuis son origine à un poste de relevage et à une **station d'épuration qui est obsolète** et ne parvient plus à traiter les effluents aujourd'hui.

### LA REPOSE PROPOSEE

- **Déconstruire la station actuelle et reconstruire une nouvelle station intégrant un procédé de traitement innovant et écologique** appelé "massif filtrant" permettant un traitement des effluents de manière naturelle, dont la fiabilité est aujourd'hui établie sur le territoire.
- **Intégrer les exigences environnementales et de protection du site dès la phase chantier** en assurant l'optimisation des déblais et remblais mais aussi la valorisation des matériaux utilisés.
- **Articuler cette démarche avec une réflexion globale de requalification du site** visant à améliorer le confort de vie des habitants.

### LES ATTENDUS

- **Améliorer le cadre de vie des habitants d'une résidence ancienne et lui redonner son attractivité** par l'installation d'un système réduisant les nuisances olfactives, visuelles et sonores.
- **Contribuer au maintien de la biodiversité du site.**
- **Réduire les charges locatives** par la mise en place d'un procédé dont les mesures d'entretien et la consommation en énergie sont allégées.
- **Développer de nouvelles filières locales.**

### CALENDRIER PREVISIONNEL



Etudes préalables : lancement août 2020  
Lancement travaux : 3<sup>ème</sup> trimestre 2021  
Fin travaux : fin 2021

## LPROJETS LAUREATS



## EXPERIMENTER DE NOUVEAUX PROCEDES ARCHITECTURAUX ET CONSTRUCTIFS ADAPTES

### LOCALISATION



MARTINIQUE

### PORTEUR DE PROJET

Agence des 50 pas géométriques de la Martinique (Ag50-972)

### ACTEURS

**Pilotage :** Ag50-972  
**Partenaires :** Ville du Prêcheur, Plan Urbanisme Construction Architecture (PUCA, organisme interministériel de recherche et d'expérimentation), DEAL.

### TYPES INNOVATION

Innovation technique  
Innovation  
environnementale

### LE CONTEXTE

- L'Ag50-972 est un EPIC dont les compétences sont l'aménagement, la protection, et la mise en valeur de la zone dite des 50 pas géométriques (ZPG) dans les DOM.
- La **commune du Prêcheur** et **ses habitants** sont fortement **exposés à plusieurs risques naturels majeurs**, au pied de la montagne Pelée.
- Sous la maîtrise d'ouvrage de la commune, dans le cadre de l'OPHROM, avec le **PUCA** et le soutien de la **DEAL**, ont été pilotées une étude de faisabilité de la **recomposition spatiale incluant la définition d'une nouvelle offre logement** (prenant appui d'une consultation nationale d'architecture visant à réinventer les procédés architecturaux, concourir à la diversification des filières et des ressources locales, associer les habitants) et une mise en pratique sur le périmètre de l'école du Bourg.

### LA REPONSE PROPOSEE

Donner suite et **tester les solutions proposées dans le cadre de la consultation nationale** en réalisant les études pré-opérationnelles et travaux relatifs à la **mise en œuvre des procédés de construction et prototypes**. L'**Ag50-972** a signé le 23 mars une convention cadre de partenariat comportant protocole d'expérimentation avec le PUCA et la Ville du Prêcheur afin d'assurer la **maîtrise d'ouvrage de plusieurs prototypes** des solutions développées par les projets lauréats de la consultation OPHROM.

### LES ATTENDUS

- **Explorer les techniques innovantes** respectueuses de la notion de construction durable (obtention de 4 à 5 ATEX sur l'utilisation de structure bambou, de béton de terre stabilisé, du béton et briques de sargasse ainsi que sur les structures en pierres confinées).
- **Elargir et dynamiser les solutions mise en œuvre couramment** sur le marché par les constructeurs en place.
- **Expérimenter afin d'alimenter et développer les filières de constructions locales** sur de nouveaux procédés, adaptés aux spécificités du territoire.

### CALENDRIER PREVISIONNEL



Expérimentation 2021 – fin 2022 (date prévisionnelle de livraison)



Mayotte

---

## PROJETS LAUREATS



## TESTER DE NOUVEAUX MODE D'INTERVENTION AUPRES DES HABITANTS DANS LE CADRE DE LA REGULARISATION FONCIERE

### LOCALISATION



MAYOTTE

### PORTEUR DE PROJET

Commune Koungou

### ACTEURS

**Pilotage** : Koungou**Partenaires** : Préfecture Mayotte, Communauté d'Agglomération du Grand Nord, Commission d'Urgence Foncière.

### TYPES INNOVATION

Innovation sociale  
Innovation technique  
Innovation servicielle

### LE CONTEXTE

- La **forte croissance démographique** de la ville de **Koungou** se traduit par l'apparition de **zones d'habitat spontanés**. Ce type d'habitat précaire attendraient **45% des logements sur la commune**.
- Ces secteurs d'habitat spontanés représentent un défi urbain, sanitaire, social et environnemental majeur.
- En parallèle, le **développement urbain de la ville ne répond pas systématiquement aux exigences réglementaires**, induisant aussi des **risques importants** pour ses habitants.

### LA REPOSE PROPOSEE

- **Mettre en place une équipe de médiateurs fonciers** chargée d'accompagner le développement de nouvelles opérations de construction de logements.
  - **Une équipe par village** (6 identifiés : Majicavo Lamir, Majicavo Koropa, Koungou, Trévani, Kangani, Longoni).
  - Création d'un **comité foncier associant les habitants** par village afin de diffuser, communiquer, sensibiliser mais aussi faire remonter les besoins.

### LES ATTENDUS

- Expérimenter de **nouveaux modes d'intervention** capables de **faire le lien entre les exigences réglementaires et les modes d'organisation « de fait »** qui se sont développés ;
- **S'appuyer sur le potentiel contenu dans ces formes d'habitat et sur ses adaptations contextuelles indispensables pour développer des processus de développement urbain inclusifs adaptés.**

### CALENDRIER PREVISIONNEL



Lancement : T3 2021

Durée de l'expérimentation : 1 an

## PROJETS LAUREATS

**DEVELOPPER LA FORMATION SUR LES METIERS DE LA CONSTRUCTION ET L'AMELIORATION DE L'HABITAT****LOCALISATION**

MAYOTTE

**PORTEUR DE PROJET**

Association Likoli Dago,  
« l'école de la vie, du  
village, de la maison »

**ACTEURS**

**Pilotage :** Likoli Dago  
**Partenaires :** CADEMA,  
EPFAM, Direction des Affaires  
Culturelles (DAC), ADEME,  
Direction Environnement et  
Aménagement et du  
Logement (DEAL), ENSAPL

**TYPES INNOVATION**

Innovation servicielle  
Innovation sociale

**LE CONTEXTE**

- **Valoriser l'ancien tribunal de Mamoudzou et en faire un point d'appui** pour le déploiement d'un **tiers lieux ouvert sur la ville** et ses habitants.
- Un projet porté par la Ville de Mamoudzou et la CADEMA.

**LA REPONSE PROPOSEE**

Mettre en place des **programmes de formations courtes à destination de l'ensemble du territoire** et adossés au projet de réhabilitation du tribunal.

- Des **formations à destination d'un public élargi**, professionnels (artisans, ingénieurs, architectes etc.), jeunes, acteurs de la formation : 3 formats proposés, adaptés à la variété des publics ciblés (10 séances).
- Des formations axées sur la question de **l'amélioration des quartiers spontanés et du cadre de vie, de l'auto construction et du développement des compétences.**
- Un programme de formation coconstruit.

**LES ATTENDUS**

- **Faire du projet de réhabilitation** du tribunal un projet emblématique et **un point d'appui pour le développement de la formation sur les métiers de l'architecture de demain et de l'AMOA.**
- **Tester via une première phase d'expérimentation** qui doit aboutir à un cahier des charges précis **pour passer la démarche à une plus grande échelle** sur une **formation qualifiante et certifiante.**

**CALENDRIER PREVISIONNEL**

Expérimentation 2021 : juin - décembre

## PROJETS LAUREATS



## APPUYER LE DEPLOIEMENT DES METHODES DE CONSTRUCTION EN MATERIAUX BIOSOURCES

### LOCALISATION



### PORTEUR DE PROJET

Association Likoli  
DAGO

### ACTEURS

**Pilotage** : Likoli DAGO  
**Partenaires** : CADEMA,  
Direction des Affaires  
Culturelles (DAC), ADEME,  
Direction Environnement et  
Aménagement et du  
Logement (DEAL), ENSAPL

### TYPES INNOVATION

Innovation technique  
Innovation sociale  
Innovation environnementale

### LE CONTEXTE

- Un **projet de réhabilitation du tribunal de Mamoudzou** visant à **développer la formation sur les métiers de la construction et l'amélioration de l'habitat**.
- Un **projet architectural visant à rendre accessible le lieu à tous les publics**, à le sécuriser et lui redonner vie par un programme innovant mettant la culture mahoraise et le partage des savoirs au cœur de son action.
- La **principale transformation du lieu réside dans sa couverture** : la réalisation d'une charpente en bambou tridimensionnée, réalisée à partir de bambou local par des acteurs locaux, support des installations techniques, électriques, lumineuses de l'ensemble du bâtiment.

### LA REPONSE PROPOSEE

- **Accompagner l'opérateur du projet de construction de la charpente en bambou pour la réhabilitation** de l'ancien tribunal de Mamoudzou.
- **Expérimenter, étudier, approfondir les savoirs faire et compétences autour de ce matériau local**, ancestral longtemps écarté de la construction car mal employé et traité.
- **Rendre le chantier de la charpente en bambou participatif** par l'intervention de spécialistes et encadrants.

### LES ATTENDUS

- **Faire du projet de réhabilitation le terrain d'expérimentation** de l'accompagnement à l'usage de ce matériau local pour la construction, **rejoignant ainsi l'objectif final du tiers-lieux** qui aura vocation à y être installé pour accompagner la formation sur les métiers de la construction et de l'amélioration de l'habitat.
- **Diffuser l'expérimentation afin de rendre visible et crédible ce matériau** dans le domaine de la construction par la réalisation d'un ouvrage écrit.
- **Contribuer au déploiement de la filière locale** et au développement des savoirs-faires en matière de construction en matériaux biosourcés en lien avec les acteurs locaux de la filière.

### CALENDRIER PREVISIONNEL



Notification marché travaux : Eté 2021  
Livraison : 2022

## PROJETS LAUREATS

**WAHA NA TROTRO - POUR UN DEPLOIEMENT DE L'HABITAT EN TERRE****LOCALISATION**

MAYOTTE

**PORTEUR DE PROJET**Association Likoli  
DAGO**ACTEURS**Pilotage : Association  
Likoli DAGOPartenaires : CADEMA,  
JBA, DEAL Mayotte**TYPES INNOVATION**Innovation technique  
Innovation  
environnementale**LE CONTEXTE**

- Dans le cadre du projet **Résorption de l'Habitat Indigne de Mbarazi, un premier projet de construction de dix logements à coût maîtrisé** est engagé dans le quartier de Cavani Sud, sur les crêtes du cirque de Cavani. Classé en zone naturelle de 14 ha avec de forts risques, ce foncier a fait l'objet d'une urbanisation spontanée de 177 constructions, dont 173 en tôle.
- L'opération portée par la CADEMA est une première étape dans le traitement du site avec la **volonté que cette opération soit exemplaire** du point de vue technique, qualitatif, financier mais aussi au regard des enjeux de concertation avec les habitants.

**LA REPOSE PROPOSEE**

- **Un chantier de construction avec l'utilisation de la terre**, ressource locale abondante sur site au regard de ses contraintes topographiques, conférant à l'opération un bilan carbone positif.
- Une démarche expérimentale menée avec les fundis locaux, permettant de développer un mode de construction associant le torchis, le bois et le bambou.
- **Un chantier participatif** par la mobilisation des habitants, la formation in situ d'une main d'œuvre locale, et l'intervention de spécialistes et d'encadrants.
- **La production d'un ouvrage permettant la valorisation de l'expérience et sa reproductibilité**, qui sera mené en lien avec l'association ART TERRE.

**LES ATTENDUS**

- **Développer les savoirs faire et compétences autour de la terre allégée.**
- **Expérimenter son utilisation dans le cadre d'une opération d'habitat à bas coût** exemplaire et développer son acceptabilité sociale.
- **Rendre le chantier participatif** par la mobilisation des habitants, la formation in situ d'une main d'œuvre locale, et l'intervention de spécialistes et d'encadrants.

**CALENDRIER PREVISIONNEL**Etude et consultation : 2<sup>ème</sup> semestre 2021

Livraison : T2 2022



# La Réunion

---



## ADAPTER LA CONSTRUCTION ET LES USAGES EN MILIEU TROPICAL

### LOCALISATION



LA REUNION

### PORTEUR DE PROJET

SHLMR

### ACTEURS

**Pilotage** : SHLMR

**Partenaires** : Association QUALITEL (CERQUAL, filiale sur l'île de la Réunion)

### TYPES INNOVATION

Innovation technique

### LE CONTEXTE

- Des conditions topographiques et climatiques différenciées qui demandent **une attention particulière en matière d'adaptation des choix de construction et d'exploitation des logements dans les Hauts de la Réunion.**

### LA REPONSE PROPOSEE

- Coconstruire un **référentiel régional avec les acteurs de la filière afin d'identifier et partager les conditions de conception et d'exploitation des constructions sur les hauts de l'île.**
- **Expérimenter et alimenter la réflexion** des groupes de travail **en testant l'application des préconisations émises** dans le cadre du guide interne SHLMR /Qualitel:
  - **Sur le volet conception** : obtention ATEX
  - **Sur le volet réalisation**, par le biais de 2 opérations de la SHLMR.
  - **Sur le volet adaptation des usages**, par le biais d'une démarche d'accompagnement des occupants sur les nouveaux modes de faire et d'habiter.

### LES ATTENDUS

- **Fédérer les acteurs de la filière** autour d'une démarche commune en matière de conception, réalisation, exploitation des logements adaptée aux spécificités et exigences des hauts de l'île.
- **Améliorer les conditions d'habitat** des habitants des hauts de l'île.
- **Créer un label certifiant sur la base du référentiel coconstruit**, ayant pour objectif la reconnaissance des besoins en matière d'adaptabilité des méthodes de construction et d'exploitation des logements des hauts de la Réunion et la diffusion encadrée des pratiques.

### CALENDRIER PREVISIONNEL



Construction du référentiel : 2021  
 Elaboration / formations : 2021-2022  
 Labellisations : 2023



## CO-CONSTRUIRE UN CADRE DE VIE ECOLOGIQUE AVEC LES HABITANTS

### LOCALISATION



LA REUNION

### PORTEUR DE PROJET

SHLMR

### ACTEURS

**Pilotage** : SHLMR

**Partenaires** : Communes de Saint Denis, La Possession, Le Port ; Associations de quartier locales

### TYPES INNOVATION

Innovation sociale  
Innovation  
environnementale

### LE CONTEXTE

- Un besoin d'accompagner **une meilleure appropriation des espaces communs par leurs habitants.**
- **Une qualité environnementale** des quartiers à **développer**, à travers l'apport du végétal dans la lutte contre les îlots de chaleur et l'agriculture urbaine.

### LA REPONSE PROPOSEE

- **Améliorer la qualité de vie** des quartiers, **en coconstruisant les solutions** avec les habitants :
  - **Réimaginer les fonctions des espaces communs** avec les habitants et assurer leur appropriation et transformation en lieux de vie et de partage.
  - **Identifier les besoins d'amélioration en matière de qualité environnementale** des espaces.
  - **Articuler les adaptations souhaitées avec l'intégration d'équipements innovants en matière d'écologie urbaine.**
- Périmètre d'intervention : 3 communes, soit 1258 logements sur 11 résidences.

### LES ATTENDUS

- Apporter une **réponse qualitative de proximité**, en adéquation avec les **attentes de la population**, par une démarche dynamique intégrant leur **participation active**.
- **Valoriser les résidences et lieux de vie** des habitants.
- **Favoriser l'appropriation des espaces communs** par les habitants et en faire de véritables lieux de vie durables, écologiques et solidaires.



### CALENDRIER PREVISIONNEL

Consultation co-construction : Avril 2021

Démarrage : Mai 2021

Consultation travaux : fin 2021

Travaux : 1<sup>er</sup> semestre 2022



## POUR UN SERVICE DE MOBILITE SOLAIRE

### LOCALISATION



LA REUNION

### PORTEUR DE PROJET

SHLMR

### ACTEURS

Pilotage : SHLMR

Partenaires : Agorah (étude mobilité durable), Corem (installation des bornes), communes concernées (déploiement du réseau)

### TYPES INNOVATION

Innovation technique  
Innovation servicielle  
Innovation sociale

### LE CONTEXTE

- Une obligation réglementaire : **installation d'un dispositif de recharge pour les véhicules électriques dans toutes les nouvelles constructions avec plus de 10 places de parking.**
- **Un mobilité contrainte sur l'île liée notamment à sa spécificité insulaire.**

### LA REPONSE PROPOSEE

- **Transformer une obligation** réglementaire en **opportunité d'innovation** et de création de valeur en apportant des **réponses aux problématiques environnementales et de mobilité** rencontrées sur l'île.
- **Plusieurs phases pour une offre de services élargie** (dont les modalités et besoins seront précisés en amont par une étude « mobilité durable ») :
  - Installer **des bornes de recharge alimentées par des centrales photovoltaïques en toiture et des ombrières photovoltaïques** pour une recherche des véhicules via énergie solaire.
  - **Etudier les possibilités de mise en place d'un service de partage de véhicules**, trottinettes, vélos, scooters électriques ouvert à tous et proposant un espace d'échanges entre transports mécanisés et modes plus doux.
- **Cible** : résidences existantes et résidences PLS et PLI, soit 937 logements en construction sur 11 communes.

### LES ATTENDUS

- Apporter des **solutions de mobilité douce en bas d'immeuble accessible à tous** et participant à la décongestion de l'île.
- Proposer un système de recharge autonome et décarboné.

#### CALENDRIER PREVISIONNEL



Phase 1 : Etude marché et prototypage (2021)

Phase 2 : Déploiement réseau bornes (2021-2022)

Phase 3 : Lancement service de partage (2022)



## ACCOMPAGNER LA TRANSITION ECOLOGIQUE DANS LE PARC SOCIAL DE LA REUNION

### LOCALISATION



### PORTEUR DE PROJET

SHLMR

### ACTEURS

**Pilotage** : SHLMR  
**Partenaires** : Ville de Saint Denis

### TYPES INNOVATION

Innovation sociale  
Innovation  
environnementale

### LE CONTEXTE

- L'île de la Réunion vit majoritairement sous le **régime d'une économie carbonée** « pétrodépendante ». Elle **visé néanmoins à terme l'autonomie énergétique** par le biais notamment du développement des énergies renouvelables.

### LA REPOSE PROPOSEE

- **Réaliser la première résidence de logements sociaux en autoconsommation collective électrique sur l'île** : le projet de résidence Lagourgue est constitué de **3 bâtiments pour 63 logements**, en centre-ville de Saint-Denis et contient les éléments suivants :
  - Couverture de la toiture avec des panneaux photovoltaïques dont les circuits sont intégrés à une centrale photovoltaïque locale.
  - Accompagnement des locataires aux nouveaux usages induits.
  - Equipements LED et chauffes eau thermodynamiques.

### LES ATTENDUS

- **Démontrer la capacité des opérateurs de l'île en matière de construction en auto consommation**, adaptée aux spécificités et exigences locales.
- Alimenter les réflexions et actions locales sur les questions liées à l'adaptabilité des méthodes de construction au territoire.

### CALENDRIER PREVISIONNEL



Démarrage travaux : avril 2021

Installation ballons thermodynamiques et centrale : septembre et octobre 2022

Livraison : 1<sup>er</sup> trimestre 2023

## PROJETS LAUREATS

**REINVENTER LA RELATION AVEC LES ARTISANS DANS LE CADRE DES INTERVENTIONS EN HABITAT SOCIAL****LOCALISATION**

LA REUNION

**PORTEUR DE PROJET**

SHLMR

**ACTEURS**

Pilotage : SHLMR  
 Partenaires : CAPEB Réunion, Stack Lab et CosaVostr (développeurs), Red Samourai (intelligence collective)

**TYPES INNOVATION**

Innovation technique  
 Innovation sociale

**LE CONTEXTE**

- La SHLMR enregistre un **taux de satisfaction de 30%** dans la gestion des réclamations locataires.
- Afin d'être plus proche et réactif des locataires, **la SHLMR a développé une application mobile qui intègre une fonction « réclamation », cœur du projet.** Cette fonction permet aux locataires de déposer leur réclamation et de suivre l'avancée de sa prise en charge.
- Les **retours sur l'expérience utilisateur amènent à réfléchir sur l'intégration des artisans intervenant dans la résolution des réclamations.**

**LA REPONSE PROPOSEE**

Le développement d'une telle application doit s'accompagner d'un **travail important en matière d'organisation et de procédures internes qu'il s'agit de réinventer.** Le développement de l'outil doit en effet s'accompagner d'une **réflexion sur la capacité et les modalités de prises en charge des réclamations dans les circuits.**

- Un travail de **co-construction menée avec la CAPEB d'une extension de l'application intégrant les artisans** et des fonctionnalités d'échanges et d'organisations de rdv entre eux et les locataires. Un **panel d'artisans** sera **associé** à la construction de l'extension.
- Un **accompagnement des artisans à l'usage sur le volet transition numérique** via des ateliers dédiés en lien avec la CAPEB avec une réflexion sur la prise en charge des temps de formation et des outils.
- En parallèle, des **clauses de qualité de services intégrées au sein des marchés.**

**LES ATTENDUS**

- **Coconstruire avec une fédération professionnelle un outil numérique professionnel** qui correspond aux attentes de l'ensemble des parties prenantes.
- **Intégrer à terme l'outil dans les relations contractuelles avec les parties prenantes afin de pérenniser son utilisation.**
- **Accompagner les artisans à l'usage** de nouvelles méthodes de gestion des interventions en habitat social.

**CALENDRIER PREVISIONNEL**

Expérimentation 2021 – avril 2022 (lancement application) – bilan fin 2022



## L'ECONOMIE DU PARTAGE AU SERVICE DE L'EMPLOI

### LOCALISATION



LA REUNION

### PORTEUR DE PROJET

COOP UNION

### ACTEURS

**Pilotage** : Coop Union  
**Partenaires** : SHLMR, Département de la Réunion, CGSS, Ville de Saint Denis, de Sainte Marie et de Saint Paul

### TYPES INNOVATION

Innovation sociale

### LE CONTEXTE

- **Une spécificité du tissu économique réunionnais** avec une importance du secteur de l'informel, de la pluriactivité, mais aussi du chômage des jeunes. Une urbanisation rapide qui a fragilisé les liens de solidarité traditionnels.
- Un **vieillissement de la population et des enjeux forts en matière de maintien à domicile.**
- Une première expérience réussie de coopérative de quartier pilotée par COOP UNION et la SHLMR à St Denis qui souligne l'intérêt du modèle coopératif « ancré » dans le quartier (+ 10 ETP créés en 2 ans).

### LA REPONSE PROPOSEE

- **Développer un réseau de coopératives pour expérimenter à plus grande échelle un modèle de développement de l'emploi alternatif autour de « l'économie du partage – la pluriactivité sécurisée et la solidarité ».**
- **Apporter des espaces d'échange et vie au sein des quartiers** via la mise en place de services mais aussi d'animations et d'ateliers.
- 3 sites pilotes dans le patrimoine SHLMR en fonction des potentiels marché et de l'intérêt des communes.

### LES ATTENDUS

- **Créer des emplois** directement au sein des quartiers.
- **Tendre vers une autonomie économique** de l'activité incubée après deux ans de déploiement et ainsi accompagner l'insertion des jeunes.
- **Apporter des réponses de proximité** à la question du vieillissement et du maintien à domicile des séniors.
- **Garantir un accompagnement des séniors** dans leur démarche et l'accès aux droits.
- **Investir des espaces non utilisés** afin de les transformer en espace de vie et d'échanges.

### CALENDRIER PREVISIONNEL



Démarrage juin 2021 - 2 ans.

## PROJETS LAUREATS



## POUR UN NOUVEAU MODE DE GESTION DES ESPACES PARTAGES EN ECOQUARTIER

### LOCALISATION



LA REUNION

### PORTEUR DE PROJET

Association Urbaine  
Libre – Ilot 11A  
(AFUL)

### ACTEURS

Pilotage : AFUL  
Partenaires : SEMADER

### TYPES INNOVATION

Innovation sociale  
Innovation  
environnementale

### LE CONTEXTE

- L'Association Foncière Urbaine Libre-ilot 11 A est une **association de propriétaires dont l'objet est la gestion d'emprises foncières mutualisées**. L'ilot 11 A est l'un des ilots de l'éco-quartier ZAC Cœur de Ville de la Possession, projet structurant pour la Collectivité de la Possession.
- **137 propriétaires privés** à la pluralité des profils et **1 propriétaire, la SEMADER**, propriétaire de 174 lots.
- Les **aménagements actuels ne permettent pas une appropriation des espaces par les habitants de l'ilot** et un fonctionnement harmonieux à long terme. Le foncier géré par l'AFUL étant de propriété privée, il appartient aux propriétaires de l'AFUL de financer les projets en son sein.

### LA REPOSE PROPOSEE

Afin d'accompagner l'adaptation et l'appropriation à long terme des aménagements par ses habitants propriétaires privés, en lien avec la SEMADER, le projet propose d'organiser leur association afin de :

- **Formaliser un cadre juridique et un modèle de gestion** permettant de faire de l'AFUL un outil au service de ses adhérents propriétaires privés, capables de mettre en œuvre un programme les associant dans l'aménagement et la gestion des espaces, dans un contexte de mixité des statuts (SEMADER).
- **Définir ensemble les aménagements, les former à la gouvernance de l'AFUL, les faire participer au modèle de gestion des espaces mutualisés.**
- **Expérimenter le nouveau modèle sur le temps d'un exercice comptable et formaliser un retour d'expérience de la démarche dans une logique de répliquabilité.**

### LES ATTENDUS

- **L'appropriation des espaces mutualisés par les habitants** comme espace de vivre ensemble afin d'être le **modèle d'un nouveau mode de gestion d'espace de bas d'immeubles.**
- **Pérenniser et dupliquer** ce nouveau modèle de mise en réseau des habitants du quartier.

### CALENDRIER PREVISIONNEL



Expérimentation 2021 – fin 2022 (mises en œuvre des aménagements)

## PROJETS LAUREATS



## CONTRIBUER AU DEPLOIEMENT D'ACTIVITES VECTRICES DE LIEN SOCIAL AU SEIN DES QUARTIERS PRIORITAIRES

### LOCALISATION



LA REUNION

### PORTEUR DE PROJET

Mi la fé

### ACTEURS

**Pilotage :** Mi la fé  
**Partenaires :** Commune de Saint-Denis, Etat, SHLMR (locaux)

### TYPES INNOVATION

Innovation sociale

### LE CONTEXTE

- L'association **Mi la fé** a pour objet la promotion, l'organisation et la gestion d'action en faveur de **l'accompagnement et du développement des capacités et de l'autonomisation des femmes**.
- L'association intervient dans le **quartier prioritaire du Chaudron**, à Saint-Denis et son action part d'un simple constat : de **quelles alternatives disposent les femmes avec peu de moyens financiers pour face aux problématiques pouvant survenir dans leur logement ?**

### LA REPOSE PROPOSEE

**Permettre aux femmes de gagner en autonomie et en pouvoir d'agir** en les accompagnant à reprendre confiance en elles, à **acquérir les fondamentaux du bricolage et à disposer d'outillage et de matériels :**

- Créer un **lieu d'accueil** dédié pour se rassembler, faire des ateliers, mettre à disposition des ressources.
- Aider les femmes à acquérir des **compétences pratiques pour gérer les problèmes courant**.
- Utiliser le sujet du **bricolage** comme **prétexte pour réunir les habitants du quartier**, créer du lien.
- **Déconstruire les idées reçues et lever les freins à l'action, donner confiance, en utilisant le bricolage comme vecteur :** possibilité de constater rapidement des progrès, signe encourageant pour les femmes.
- Des ateliers bricolage montés autour d'une **pédagogie innovante et déclinable en 5 étapes** visant à placer les participantes dans les conditions similaires dans laquelle elles se trouvent lorsqu'elles font face à un problème et à organiser ensuite des **interventions solidaires** au sein du quartier.

### LES ATTENDUS

- **Accompagner les femmes et les aider à sortir des raisonnements limitants**, à passer à l'action et à tenter de résoudre leurs problèmes par elles-mêmes.
- **Apporter au sein des QPV un vecteur de lien social, de solidarité et de proximité**, éléments essentiels et remis en évidence avec la crise liée au Covid-19.
- Créer les **conditions propices aux rencontres, à l'émulation et à l'initiative**.

### CALENDRIER PREVISIONNEL



Expérimentation 2021 – juil. 2023 (bilan)

## PROJETS LAUREATS

**POUR UNE IDENTITE NUMERIQUE DANS L'HABITAT****LOCALISATION**

LA REUNION

**PORTEUR DE PROJET**NOUT' FUTUR  
SHLMR**ACTEURS****Pilotage** : NOUT'FUTUR  
et SHLMR**Partenaires** : Réunion  
Connect, Préfecture, CAF,  
DGFIP Association des  
locataires SHLMR**TYPES INNOVATION**Innovation technique  
Innovation sociale**LE CONTEXTE**

- Dans le **cadre du plan 400 jours pour accélérer la transformation numérique de l'Etat**, l'association Nout' futur a lancé le projet « Identité numérique à La Réunion ».
- Ce projet vise à **réduire la fracture numérique** à travers la **mise en place d'une infrastructure sécurisée et infalsifiable inspirée de la Blockchain**, qui connecte les administrations et permet l'échange de données sécurisées. Pour le citoyen, il en résulte un accès simplifié et augmenté aux services.

**LA REPONSE PROPOSEE**

**Développer un cas d'usage de cette technologie dans l'habitat** en partenariat avec la SHLMR et plus spécifiquement dans le cadre du processus de demande de logement social :

- Etude juridique et analyse de la conformité RGPD du projet.
- Développement du système d'interopérabilités entre les instances (CAF, DGFIP, SNE, SI bailleur).
- Evolution du process interne au sein de la SHLMR en matière d'instruction des demandeurs de logement.

**LES ATTENDUS**

- **Simplification de la démarche de demande de logement social.**
- **Optimisation du process d'instruction** des dossiers pour le bailleur.
- **Réduction du délai d'instruction** pour le demandeur.

En fonction du résultat de ce cas d'usage, le dispositif pourrait être étendu à d'autres processus comme celui des enquêtes OPS et SLS.

**CALENDRIER PREVISIONNEL**

Etude juridique: décembre 2021

Fin développements : avril 2022



Inter Dom

---

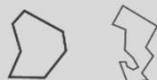
## PROJETS LAUREATS



## PROJET TOTEM - SOUTENIR LA CONSTRUCTION DE SOLUTIONS LOGEMENTS PERENNES PAR LE DEVELOPPEMENT FILIERES ADAPTEES

### LOCALISATION

GUYANE MAYOTTE



### PORTEURS DE PROJET

DGOM, DHUP et  
PUCA

### ACTEURS

**Pilotage** : CGEDD, DHUP  
et PUCA**Partenaires** : EPFAM,  
EPFAG, collectivités  
territoriales des terrains  
concernés.

### TYPES INNOVATION

Innovation technique  
Innovation servicielle  
Innovation sociale

### LE CONTEXTE

- Le **PUCA** est un **organisme de recherche et d'expérimentation à vocation interministérielle** dans les domaines de la construction, de l'architecture et de l'urbanisme rattaché au Ministère de la Transition Ecologique.
- Le **ministère des Outre-Mer sollicite le PUCA dans le cadre du PLOM de Mayotte et Guyane** afin de déployer un **programme d'appel à projets visant à faire travailler des groupements mixtes, d'architectes, de maitres d'œuvre et d'industriels pour réfléchir à des solutions d'habitat durables, économiques, adaptés.**

### LA REPONSE PROPOSEE

Un appel à projet 2021-2022 qui va permettre sur chacun des deux territoires: 1/ de sélectionner 8 équipes qui vont concourir 2/ de retenir 3 lauréats chargés de monter une étude pré-opérationnelle sur trois fonciers d'Etat mis à disposition, avant la sélection de la maîtrise d'ouvrage. Le projet doit :

- Tester des **solutions adaptées aux situations topographiques et climatiques locales tout en tirant partie des expérimentations déjà menées** par ces territoires.
- Développer des **solutions économes**, par la recherche de **solutions massifiables** (modularité, répliquabilité) et **adaptées aux qualifications locales**.
- Organiser une **filière en circuit court** reposant sur la **main d'œuvre locale** et les **ressources disponibles**.
- S'appuyer sur un **aménagement des règles d'urbanisme et construction** visant à faciliter la mise en œuvre rapide des solutions qui seront retenues.

### LES ATTENDUS

- Apporter des solutions nouvelles et reproductibles face aux limites des dispositifs d'accès au logement locatif ou en accession** au regard de la **situation particulière de certaines populations des territoires ultramarins** et **lutter contre le développement de l'habitat indigne et spontané.**

### CALENDRIER PREVISIONNEL

Appel à projet / Etude pré-opérationnelle : 2021 – 2022.  
Conception / livraison : 2023 / 2024

## PROJETS LAUREATS

**LOCALISATION**

5 DROM – 15 communes

**PORTEURS DE PROJET**Fédération Le Park  
Numérique**ACTEURS**

**Pilotage** : FPN  
**Partenaires** : missions locales, associations locales, maisons de quartier

**TYPES INNOVATION**Innovation technique  
Innovation sociale**DÉVELOPPER L'INCLUSION NUMÉRIQUE ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES EN OUTRE-MER****LE CONTEXTE**

- Une nécessité d'accompagner les publics éloignés du numérique face à la digitalisation croissante des services, afin que celui-ci ne devienne pas un facteur d'exclusion supplémentaire.

**LA REPONSE PROPOSEE**

- Expérimenter un programme pédagogique sur mesure à destination des publics logés dans le parc social, notamment au sein des filiales du groupe Action Logement.
- Permettre l'insertion ou la reconversion professionnelle vers les métiers du numérique grâce à des dispositifs de formation continue (ateliers et formations certifiantes).
- Proposer aux jeunes et aux élèves des parcours pédagogiques de sensibilisation à la programmation informatique et robotique, intégrés aux dispositifs d'accompagnement public et académique.
- Accompagner les publics fragilisés dans leurs démarches d'orientation métier, d'accès aux services, de formation.
- Cible : jeunes de 18 à 25 ans accompagnés et orientés par des structures d'insertion professionnelle et familles en situation de précarité économique et sociale / 3 communes par territoire à identifier en lien avec les collectivités et bailleurs.

**LES ATTENDUS**

- Faire du numérique un levier d'apprentissage et d'insertion socio-professionnelle.
- Tester avant de déployer une démarche à plus grande échelle sur l'ensemble des territoires ultra-marins via la mise en œuvre de programmes de formation continue ou sur mesure.
- Aboutir à la création d'un pôle d'attractivité numérique de proximité au sein des résidences.
- Faire des apprenants d'aujourd'hui, les formateurs de demain.

**CALENDRIER PREVISIONNEL**

Identification et formations : août – sep. 2021

Ateliers : Octobre - novembre 2021

Evaluation : nov. 21 – avril 22



### **Calendrier Comités Innovation Outre-Mer 2021**

- 24 Septembre 2021
- 13 décembre 2021



### **Contacts**

[innovationoutremer@actionlogement.fr](mailto:innovationoutremer@actionlogement.fr)



[www.actionlogement.fr](http://www.actionlogement.fr)  [@ActionLogement](https://twitter.com/ActionLogement)

Document non contractuel - Action Logement Services