



En action pour le logement

Juillet 2022

Édito

Dans le cadre d'un paysage parlementaire renouvelé depuis fin juin, la question du logement abordable et les défis de l'habitat durable sont au cœur des enjeux. Les partenaires sociaux d'Action Logement sont plus que jamais porteurs d'une ambition forte, qu'il s'agisse de renforcer la mixité sociale, de répondre aux impératifs environnementaux résolument incontournables, de produire des logements à loyer raisonnable au plus près des bassins d'emploi, ou encore de soutenir les salariés des entreprises dans leurs parcours résidentiels.

Pour continuer de mener à bien cette mission d'ampleur, le Groupe et ses structures s'appuient plus que jamais sur les acteurs des territoires. Élus locaux, dirigeants d'entreprises, responsables associatifs sont nos interlocuteurs de chaque jour. C'est avec eux que nous pouvons redessiner l'offre locative, imaginer des solutions innovantes en réponse à la diversité des besoins en matière de réalisations bâtimementaires et d'aides au logement.

L'année 2021 a été exceptionnelle, puisqu'en dépit de la crise sanitaire et de la crise économique dont l'un des effets préoccupants est le renchérissement des coûts de la construction, le Groupe a mobilisé 7,5 milliards d'euros d'aides en faveur du parc social et privé et investi 6,8 milliards d'euros dans la production et la réhabilitation de logements, notamment dans les zones tendues. Nos filiales immobilières ont obtenu 48 500 agréments pour une production nouvelle de logements abordables et les équipes d'Action Logement Services ont soutenu plus de 790 000 ménages dans leur parcours logement, dont 62 % de moins de 30 ans. En 2022, c'est avec volontarisme que les partenaires sociaux poursuivent, à vos côtés, leur mission d'utilité sociale. Vous en trouverez quelques illustrations au fil de ces pages. ●



Bruno Arcadipane,
Président d'Action Logement Groupe



Philippe Lengrand,
Vice-président d'Action Logement Groupe

LES COMITÉS TERRITORIAUX ACTION LOGEMENT :

GUADELOUPE

Président : **Jacques Fayel (MEDEF)**
Vice-président : **Alain Benjamin (CFE-CGC)**

GUYANE

Présidente : **Thara Govindin (MEDEF)**
Vice-président : **Patrick Christophe (CFTC)**

LA RÉUNION

Président : **François Caillé (MEDEF)**
Vice-président : **David Sam-Lock (CFDT)**

MARTINIQUE

Président : **Alain Coridon (MEDEF)**
Vice-président : **Éric Picot (CFDT)**

MAYOTTE

Président : **Nizar Assani Hanaffi (MEDEF)**
Vice-président : **Mohamed Soihili Ahmed Fadul (CFDT)**

ACTION LOGEMENT DANS LES DÉPARTEMENTS ET RÉGIONS D'OUTRE-MER, C'EST :

371,5 M€

investis pour la
production de
logements sociaux

26,7 M€

d'aides et de services
auprès des salariés
des entreprises
(hors Visale)

1422

logements
mis en chantier

693

réhabilitations

9 276

aides et services
attribués

45 986

logements sociaux
appartenant
aux filiales
du Groupe

990

agréments obtenus

*Chiffres Action Logement
pour l'année 2021*



UN ENGAGEMENT FORT POUR LES TERRITOIRES ULTRAMARINS

Après un déplacement dans l'océan indien en décembre dernier, à Mayotte et à La Réunion, la gouvernance d'Action Logement s'est déplacée dans les Antilles et en Guyane fin mars. Avec la gouvernance locale du Groupe et les dirigeants des filiales, ils ont rencontré les acteurs locaux de l'habitat et les élus des collectivités. Les échanges ont porté sur les enjeux, les besoins en logement abordable et le déploiement opérationnel du Plan d'Investissement Volontaire (PIV) Outre-mer qui consacre 1,5 milliard d'euros pour soutenir la construction et l'accès au logement dans les territoires ultramarins. Retour sur les étapes clés de ce déplacement en Martinique, en Guadeloupe et en Guyane, du 20 au 30 mars.

DES SYNERGIES RICHES EN MARTINIQUE

Au total, ce sont 88 opérations de construction qui sont financées par le Groupe en Martinique dans le cadre du PIV, pour un montant de 131 millions d'euros. Lors de ce déplacement, plusieurs partenariats visant à améliorer le logement abordable sur le territoire martiniquais ont été signés : avec la Communauté d'agglomération de l'Espace Sud, avec la Communauté d'agglomération du Centre de la Martinique (CACEM), et avec la Collectivité Territoriale de Martinique.

Les opérations de construction menées par le Groupe se poursuivent, notamment dans la commune du Lamentin, où la délégation a posé la première pierre de la Résidence Les Roses d'Acajou, 64 logements réalisés en VEFA pour **Ozanam**, filiale immobilière du Groupe. Une rencontre a été organisée avec les acteurs de la construction, la SIMAR, la SEMAG, la SMHLM, la Banque des Territoires et la Fédération Française du Bâtiment.

Le PIV Outre-mer consacre un volet innovation de 50 millions d'euros pour la période 2020-2022. Cette visite a été l'occasion

pour la gouvernance de rencontrer l'ensemble des lauréats du PIV Innovation en Martinique, qui concerne 8 projets innovants financés par le Groupe à hauteur de 2,8 millions d'euros. Enfin, à l'occasion du 100^e anniversaire d'Ozanam, la gouvernance a rencontré les équipes de l'ESH, de Martinique Habitat, et d'**Action Logement Services**.

UNE NOUVELLE AGENCE EN GUADELOUPE

Parce qu'une action adaptée aux besoins territoriaux se réalise en partenariat avec les acteurs locaux, en Guadeloupe aussi, plusieurs conventions ont été signées : avec Cap Excellence, avec le Département de la Guadeloupe et avec l'Établissement Public Foncier de la Guadeloupe. La rencontre avec le Conseil Régional de Guadeloupe a été l'occasion d'échanges constructifs sur les grands enjeux du secteur, au service du développement économique du territoire. La délégation a également rencontré les acteurs de la construction, la SIG, la SEMAG, la SEMSAMAR, la Banque des Territoires et le CERC, pour échanger notamment sur les projets menés dans le cadre du PIV Outre-mer, qui a permis de soutenir 114 opérations pour 169 millions d'euros en 2020 et 2021.

Les représentants du Groupe ont visité des opérations en cours, telles que des chantiers de démolition-reconstruction menés à Pointe-à-Pitre par **Sikoa**, la filiale immobilière du Groupe. L'ESH va investir en 5 ans plus de 400 millions d'euros en Guadeloupe, et Action Logement mobilise 38 millions dans le cadre du PIV pour la réhabilitation de 2 100 logements sociaux à Pointe-à-Pitre, auxquels s'ajoutent les projets financés dans le cadre du NPNRU ainsi que la construction d'une offre diversifiée et qualitative. À l'image de la résidence Lalou Rézylians portée par Sikoa à Morne-à-l'Eau, où la délégation a posé la première pierre. La visite de la délégation a également été l'occasion d'inaugurer la nouvelle agence Action Logement de Petit Bourg, qui permet aux équipes d'**Action Logement Services** et du Guichet Unique, Atriom, de développer les synergies au service du logement des salariés guadeloupéens.

MOBILISÉ EN FAVEUR DU LOGEMENT EN GUYANE

À l'occasion de ce déplacement, les représentants du Groupe ont rencontré la Collectivité territoriale de Guyane autour d'un objectif partagé : le lien emploi-logement comme levier de développement pour le territoire. La délégation a également été accueillie par la Communauté d'agglomération du Centre Littoral, avec laquelle une déclaration d'intention a été signée, afin de renforcer la collaboration déjà en place pour soutenir la production et la réhabilitation de logements et faciliter les parcours résidentiels.

La délégation a visité un chantier en cours dans l'agglomération de Cayenne, à Matoury, où Action Logement a soutenu 13 opérations pour 29 millions en 2020 et 2021, soit plus de 450 logements réhabilités et 800 logements construits. Elle s'est aussi rendue dans la ZAC Saint Maurice, à Saint-Laurent du Maroni, où plus de 500 logements sociaux permettront d'accompagner le développement de l'ouest guyanais, et où une convention-cadre de territoire a été signée avec la commune pour développer une offre de logements diversifiée. Action Logement a également signé avec la Ville de Kourou une déclaration d'intention visant à renforcer le lien emploi-logement, levier du développement territorial. À Rémire-Montjoly, la délégation a posé la première pierre de la Résidence Courbary de 75 logements. Dans la commune, le PIV Outre-mer soutient 9 opérations, soit 580 logements et 31 millions d'euros. Action Logement a signé une convention avec la SEMSAMAR pour le financement d'un projet de construction modulaire innovant visant à construire mieux et plus vite.

Engagé avec la filière de la construction pour relever le défi collectif du logement, le Groupe a rencontré les acteurs de la construction en Guyane : la SIMKO-SIGUY, la SEMSAMAR, la CERC de Guyane, la Fédération Française du Bâtiment et la Banque des Territoires. Depuis 2020, près de 60 opérations de construction et de réhabilitation ont été financées en Guyane par le PIV Outre-mer d'Action Logement pour un montant de 181 millions d'euros.]

AL'MA, UN NOUVEL OPÉRATEUR AU SERVICE DES POLITIQUES DE L'HABITAT

Pour répondre aux spécificités de Mayotte, des entreprises et de leurs salariés, et apporter des solutions logement adaptées, Action Logement a créé le 30 mars dernier **AL'MA**, une nouvelle filiale immobilière conçue pour être un outil au service de la politique de l'habitat portée par les collectivités. Le Groupe s'engage à produire 5 000 logements en dix ans. Le savoir-faire d'Action Logement dans la production de logements abordables, durables et diversifiés, s'appuie sur l'expertise territoriale du Groupe pour prendre en compte les spécificités du logement mahorais. La nouvelle ESH interviendra autour de quatre priorités stratégiques : la production de logements abordables et de qualité, l'amélioration des conditions de vie, la cohésion sociale des quartiers et l'insertion professionnelle des jeunes.

Guyane

LA SIFAG, UN NOUVEL ACTEUR POUR LE LOGEMENT ABORDABLE

Face à la dégradation de nombreux immeubles dans les centres-villes de Guyane et aux besoins en matière de production de logements, Action Logement et l'Établissement Public Foncier et d'Aménagement de la Guyane (EPFAG) ont annoncé le 25 mai la création de **la Société Immobilière et Foncière d'Aménagement de la Guyane. La SIFAG** conjugue les expertises de l'EPFAG en tant qu'opérateur et aménageur, et d'Action Logement Immobilier en tant que constructeur. Elle interviendra sur l'ensemble du territoire guyanais, majoritairement dans les centres-villes, avec un objectif de 300 logements abordables créés dans un délai court, soit un investissement prévisionnel de 40 millions d'euros. Elle est créée dans le cadre du PIV Outre-mer qui prévoit en Guyane la production de 2 979 logements et la réhabilitation de 1 393 logements.

La Réunion

UNE NOUVELLE RÉSIDENCE POUR JEUNES ACTIFS ET ÉTUDIANTS

Le 14 mai, la **SHLMR**, filiale réunionnaise du Groupe, inaugurait la résidence Aigue Marine à Saint-Denis de La Réunion. Particularité de ce programme : il est dédié aux jeunes actifs et aux étudiants, une première pour la SHLMR. L'opération a bénéficié du financement du PIV Outre-mer d'Action Logement. Composée de 61 logements, la résidence propose un espace de coworking de 25 m² et des services complémentaires. Action Logement met à disposition des locataires des aides pour sécuriser leur parcours résidentiel, telles que la garantie Visale, l'AIDE MOBILI-JEUNE® et l'AVANCE LOCA-PASS®. Une réelle opportunité pour les jeunes réunionnais qui débutent dans la vie active.]

NOTRE STRATÉGIE RSE: LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU SERVICE DE L'UTILITÉ SOCIALE

En 2022, Action Logement a mis en place sa stratégie de développement durable. Pour les partenaires sociaux qui animent le Groupe dans tous les territoires, et pour chacun des 19 000 collaborateurs du Groupe, c'est un projet collectif, coconstruit, qui fait sens. Notre démarche de développement durable est structurée autour de cinq ambitions majeures qui vont déterminer nos engagements dans les années à venir.

5 AMBITIONS POUR 2030

1. Innover pour répondre à l'évolution des besoins des entreprises et des salariés, C'EST :

- **Soutenir les entreprises dans le logement de leurs salariés**, en faisant mieux faire connaître nos services à nos 40 000 entreprises cotisantes et en développant une offre de services innovante et sur-mesure;
- **Faciliter le rapprochement domicile-travail**, en produisant des logements au plus près des bassins d'emploi tout en développant des solutions complémentaires adaptées aux besoins des salariés et des entreprises;
- **Intégrer les évolutions sociétales et accompagner les parcours de vie**, en adaptant notre offre de logements aux nouveaux besoins, aux publics spécifiques, au handicap et au vieillissement.

2. Contribuer à la vitalité économique des territoires, C'EST :

- **Placer notre expertise opérationnelle sur le lien emploi-logement au service du développement des territoires**, en renforçant notamment notre dialogue avec les collectivités;
- **Soutenir la revitalisation urbaine**, en nous engageant dans les politiques locales de l'habitat et de l'urbanisme, en finançant des programmes tels que Action Cœur de Ville et le Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain;
- **Soutenir les filières locales**, en favorisant les achats responsables dans une logique de partenariat durable avec nos fournisseurs et de soutien aux filières locales de construction.

3. Agir pour la qualité de vie et la cohésion sociale, C'EST :

- **Améliorer la qualité de vie par le logement**, en nous inscrivant dans une trajectoire d'amélioration continue de la satisfaction des locataires sur toutes les composantes du cadre de vie;
- **Répondre aux défis sociaux**, en renforçant l'accompagnement des salariés et des locataires fragilisés, notamment les foyers surendettés, les personnes en situation de handicap et les victimes de violences intrafamiliales;
- **Contribuer aux initiatives locales et citoyennes**, en favorisant le vivre-ensemble, en lien avec les acteurs associatifs et de l'Économie Sociale et Solidaire, au sein de nos résidences.

4. Participer à la transition écologique en montrant la voie de l'habitat bas-carbone et circulaire, C'EST :

- **Prendre notre part dans l'objectif de neutralité carbone**, en visant zéro émission nette dès 2040, en mettant en place des mesures d'atténuation et d'adaptation au dérèglement climatique;
- **Promouvoir la transition écologique du secteur**, en partageant notre approche avec notre écosystème et en mobilisant l'innovation comme levier de transition pour mieux intégrer les enjeux climat et biodiversité dans nos métiers;
- **Soutenir des modes de vie durable**, en sensibilisant nos locataires et nos collaborateurs à des modes de vie plus sobres par l'expérimentation et le partage de bonnes pratiques.

5. Être à l'écoute et au service de nos collaborateurs et de nos parties prenantes, C'EST :

- **Renforcer notre gouvernance, nos principes éthiques et le dialogue avec les parties prenantes**, en inscrivant le développement durable au cœur de notre gouvernance, de la chaîne managériale et de l'ensemble des équipes;
- **Accompagner le développement des compétences et l'engagement de nos collaborateurs**, en favorisant la qualité de vie au travail, la mobilité interne et la formation;
- **Être exemplaire en matière d'égalité, de diversité et d'inclusion**, en déployant une politique ambitieuse en matière de diversité, d'accueil d'alternants et de formation sur ces enjeux.



<https://groupe.actionlogement.fr/notre-strategie-rse>